

**АВТОНОМНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТ**

**КОНЦЕПЦИЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА АВТОНОМНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ “НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТ”**

Утверждено решением Академического Совета автономной организации
образования «Назарбаев Университет»
Протокол № 82 от 05.03.2014

Печать:

*/АКАДЕМИЧЕСКИЙ СОВЕТ
АВТОНОМНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТ/*

Астана 2014 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ВЗАИМОСВЯЗЬ СО СТРАТЕГИЕЙ УНИВЕРСИТЕТА	3
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ	3
4. АКАДЕМИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ	4
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА	5
6. КОМПОНЕНТЫ КОНЦЕПЦИИ АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА	5
6.1. УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ	6
6.2. ЕЖЕГОДНЫЙ МОНИТОРИНГ	7
6.3. ВОВЛЕЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ	8
6.4. ВНЕШНИЙ ОБЗОР	8
6.5. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ОБЗОР	9
7. ПРОЕКТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА	9

1. Введение

1. Настоящая Концепция академического качества автономной организации «Назарбаев Университет» (далее – «Университет») устанавливает порядок регулирования и обеспечения академических стандартов, а также повышения академического качества.

В частности, она разработана для:

1) поддержания стандартов присвоения академических степеней и репутации Университета;

2) обеспечения институционального руководства по развитию, выполнению и обзору академических программ;

3) поддержания культуры постоянного совершенствования в обучении и преподавании, обеспечивая эффективный образовательный опыт для студентов;

4) предоставления достоверных данных для использования в целях поддержания и усовершенствования стандартов обучения и преподавания, гарантируя обратную связь;

5) стимулирования культуры участия всего профессорско-преподавательского состава в анализе, оценке, развитии и совершенствовании своей работы.

2. Взаимосвязь со Стратегией Университета

2. Концепция академического качества согласуется с Целью II Стратегии Университета, а именно «достижение миссии Назарбаев Университета путем развития и поддержания академического лидерства».

Аналогично, пристальное внимание будет уделено вопросу формирования Атрибутов Выпускника Университета всеми академическими программами.

Концепция предусматривает институциональную ответственность Академического Совета по поддержанию академических стандартов. Академический Совет, посредством Подкомитета Академического Совета по вопросам академического качества, осуществляет стратегический контроль над разработкой, утверждением, ежегодным мониторингом и периодическим обзором преподаваемых программ, включая определение возможностей для их усовершенствования, взаимодействие с профессиональными, государственными и регулирующими органами, а также внешний обзор.

3. Определения и принципы

3. Академические стандарты - это навыки, умения и знания, ожидаемые от студентов в конкретной предметной области на определенном уровне. Академические стандарты устанавливаются в соответствии со стандартами разработки программ и правилами оценки, а также с требованиями для поступления и окончания университета.

4. Академическое качество является индикатором эффективности образовательных возможностей, доступных для получения студентами академической степени. Оно предполагает гарантию предоставления студентам соответствующего и эффективного преподавания, поддержки, оценки и образовательных возможностей.

5. Процесс обеспечения качества гарантирует наличие систем поддержания и сохранения качества образовательных возможностей и академических стандартов.

6. Повышение качества может быть определено как принятие целенаправленных мер по улучшению эффективности учебного опыта студентов. Университет принимает на себя обязательства по систематической проверке качества с целью определения возможностей улучшения существующей практики. Это подразумевает определение стратегических приоритетов, и принятие необходимых мер по обеспечению их достижения.

7. Ключевые принципы академического качества:

1) право регулирования академического качества и стандартов остается в ведении Университета;

2) профессорско-преподавательский состав Университета и административный персонал, предоставляющие курсы и вспомогательные образовательные услуги, несут основную ответственность по соблюдению академических стандартов и повышению качества;

3) Университет принимает обязательства по ведению комплексной внутренней системы академического мониторинга и проверки;

4) Университет ставит своей приоритетной задачей обеспечение эффективного вовлечения студентов в управление качеством образования;

5) внешние эксперты обеспечивают соответствие присуждаемых Университетом академических степеней международным стандартам и предоставляют конструктивную критику относительно содержания и методов преподавания, обучения и применяемой системы оценки.

4. Академические стандарты

8. Университет гарантирует и обеспечивает собственные академические стандарты посредством:

1) определения объема кредитов при разработке академических программ в соответствии с национальными и международными кредитными системами;

2) формирования и реализации соответствующих процессов по утверждению образовательных программ и научных степеней, гарантирующих установление академических стандартов на соответствующем уровне;

3) присуждения академической степени для признания достижения результатов обучения по установленным и международно-сопоставимым программам;

4) ведения соответствующей документации каждой программы и академической степени, утвержденной Университетом;

5) присуждения кредитов и академической степени только в случаях, когда достижение соответствующих результатов обучения (на уровне модуля и программы) было продемонстрировано посредством соответствующей оценки, и были выполнены академические стандарты;

6) гарантирования выполнения процессов мониторинга и обзора программ, что определяет достижение академических стандартов Университета;

7) использование внешней, независимой экспертизы на ключевых этапах регулирования и обеспечения академических стандартов.

5. Ответственность по обеспечению академического качества

9. Будет сформирована всеобъемлющая структура управления качеством, включающая Академический Совет, Подкомитет Академического Совета по вопросам академического качества, комитетов школ и программ. Будут определены и изложены четко обозначенные роли и ответственность руководителей и профессорско-преподавательского коллектива в отношении управления и оптимизации академического качества. Структура управления академическим качеством включает:

1) Академический Совет;

2) Офис Провоста (Вице-Провост по академическим вопросам, Глава Контроля академического качества) и Подкомитет по вопросам академического качества;

3) Деканов;

4) Вице-деканов по академическим вопросам / Комитеты по академической работе школ;

5) Комитеты программ / руководителей программ;

6) Группы преподавателей / руководителей курсов.

4. Компоненты концепции академического качества

10. Настоящая концепция качества сконцентрирована на пяти ключевых компонентах, а именно:

1) Утверждение программ;

2) Ежегодный мониторинг программ;

3) Вовлечение студентов;

4) Внешний обзор;

5) Периодический обзор.

Эти компоненты проиллюстрированы в Диаграмме 1



Диаграмма 1. Компоненты Концепции академического качества Университета

6.1. Утверждение программ

11. Университет должен гарантировать выполнение своих обязанностей по стандартам и качеству посредством процедуры утверждения программ. Данная процедура подтверждает, что решения по утверждению программ принимаются при полном рассмотрении академических стандартов и качества образовательных возможностей.

Университет должен:

1) поддерживать институциональный контроль процессов составления, развития и утверждения программ, гарантировать, что эти процессы применяются и действуют постоянно;

2) предоставить четкие определения и положения того, что студенты должны знать или делать, чтобы поступить на определенную программу обучения;

3) гарантировать, что установленные стандарты соответствуют стандартам присвоения степени соответствующей предметной области, а также сопоставимы с ожидаемыми стандартами в пределах предметной области других университетов, посредством применения внешних источников информации и компетенции в составлении, разработке и утверждении программ;

4) гарантировать, что учебный план:

а. соответствует времени, логически последователен, и отвечает растущим потребностям студентов и национальной экономики;

б. построен на основе научных исследований и другой профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава;

в. подробен в характеристике программы, описывающей её цели и предполагаемые результаты обучения по каждой присуждаемой степени, а также знания, атрибуты и навыки, которыми должны обладать выпускники;

г. предоставляет студентам возможности полной реализации своего потенциала;

д. предоставляет курсы соответствующего уровня для присуждения степени;

е. применяет соответствующий спектр ориентированных, современных подходов к преподаванию и обучению;

ж. подкрепляется высококачественными материальными и физическими ресурсами.

6.2. Ежегодный мониторинг

12. Цель ежегодного мониторинга – способствовать проведению анализа проведения курсов и программ для поддержания академических стандартов и повышения качества преподавания и обучения. Цели процесса ежегодного мониторинга программ:

1) способствовать согласованности в процессах обеспечения и повышения академического качества образования в пределах всего Университета, а также гарантировать наличие процедур по определению проблем и соответствующим действиям в их отношении;

2) предоставить возможность для определения ключевых проблем на уровнях курса, программы, факультета, а также институциональном уровне, отражать их в докладах Академическому Совету, который уполномочивает их определение и выполнение соответствующих действий;

3) обеспечить важный источник подтверждения, что внутренние процессы академического качества Университета надежны, эффективны, целесообразны и действенны;

4) создать возможности для соответствия Университета внутренним и внешним требованиям процедуры ежегодного мониторинга, достаточно эффективной, чтобы пройти внешний контроль.

Ежегодный мониторинг программ будет проводиться для всех образовательных программ и составляющих их курсов (включая некредитные курсы). Это позволит Школам повысить качество их предоставления посредством анализа проблем, возникших в предыдущем учебном году, обсуждения и рассмотрения обратной связи, и посредством повышения значимости действий, которые необходимо предпринять для решения возникающих проблем. Мониторинг будет осуществляться в пределах всего Университета на постоянной, системной и сравнительной основе посредством ясной и опубликованной процедуры его проведения, использования официальных докладов на каждом уровне отчетности и централизованном предоставлении статистических данных для информирования данного процесса. Это будет достигнуто посредством:

1) анализа успеваемости и прогрессирования студентов;

2) отзыва студентов;

3) отзыва профессорско-преподавательского состава

4) отзыва работодателей и выпускников

5) рассмотрения внешнего академического вклада

6.3. Вовлечение студентов

13. Эффективное вовлечение студентов в управление качеством образования посредством различных механизмов - это ключевой компонент внутренней системы качества Университета. Студенты могут внести свое понимание многих аспектов Университета, включая:

- 1) заявление о приеме и процесс приема;
- 2) ориентирование студентов;
- 3) дизайн программ и учебного плана, выполнение и организация программ;
- 4) содержание учебного плана;
- 5) осуществление преподавания;
- 6) образовательные возможности;
- 7) образовательные ресурсы;
- 8) поддержка и руководство студентов;
- 9) оценивание.

Студенты Университета будут иметь возможность надлежащим образом быть вовлеченными в процессы обеспечения и повышения академического качества. Университет будет развивать культуру и среду, в которой студентам предлагается содействовать процессам обеспечения академического качества и будет:

- 1) способствовать активному участию студентов в системе академического качества;
- 2) внедрять прозрачные механизмы, согласованные со студентами, по номинированию и выборам представителей из числа студенческой общественности;
- 3) осуществлять мониторинг, проверку и повышение эффективности регулятивных норм и процессов вовлечения студентов в процессы повышения качества;

Особые механизмы вовлечения студентов будут включать:

- 1) опрос мнения студентов по пройденному курсу;
- 2) структуры студенческого представительства;
- 3) вклад фокус групп;
- 4) участие студентов в комитетах;
- 5) мероприятия по консультированию студентов и диалог с лицами, принимающими решения;
- 6) дискуссионные онлайн-форумы;
- 7) официальные процессы академического качества (к примеру, ежегодный и периодический обзор программ).

6.4. Внешний обзор

14. Для обеспечения объективности в рамках всего Университета будут применены ряд механизмов внешней проверки, которые будут способствовать созданию и поддержанию международно-сопоставимых академических стандартов.

Эти механизмы будут включать:

1) рассмотрение внутренних и внешних ориентиров в установлении академических стандартов и учебного плана, соответствующего академической степени. Данные ориентиры могут включать предметные критерии, уровневые критерии, ключевые аспекты Болонского Процесса (к примеру, Дублинские Дескрипторы и Европейская Система Перевода и Накопления Кредитов), а также требования аккредитующих органов;

2) тщательное рассмотрение и утверждение программ и курсов с участием внешних заинтересованных сторон (возможное привлечение партнеров, заинтересованных сторон из соответствующей отрасли, и других академических и/ или профессиональных органов);

3) аккредитация профессиональными, государственными и регулирующими органами;

4) внешний обзор, установленный стратегическими партнерами Университета;

5) привлечение внешних экспертов.

6.5. Периодический обзор

15. Периодический обзор Школ и предметных областей - это один из основных способов обеспечения Университетом качества образовательного опыта студентов и определения возможностей для его совершенствования. Периодический обзор будет рассматривать положение преподавания в отдельно взятой дисциплине и в школе, и будет действовать на основе пятилетнего цикла. Периодический обзор предоставит школе формальную возможность отразить, критически оценить положение и извлечь пользу из конструктивного диалога с внешними экспертами. Обзор окажет содействие администрации и профессорско-преподавательскому составу в усовершенствовании их деятельности, а также в оценке и проведении мониторинга изменений, произошедших в течение всего обозреваемого периода.

16. Периодический обзор будет охватывать следующие аспекты:

1) преподавание, обучение и оценивание;

2) опыт студентов;

3) процедуры по обеспечению и улучшению академического качества;

4) академический менеджмент, научно-исследовательские и другие ресурсы, связанные с преподаванием, обучением и оцениванием;

7. Проекты по повышению академического качества

17. Проекты по повышению качества, одобренные Академическим Советом и более широким сообществом Университета, определяют конкретную направленность для руководства, профессорско-преподавательского состава, административного персонала и студентов в совместной работе над усовершенствованием учебного опыта студентов. Каждое направление будет основано на современном международном опыте и способствовать

коллективному развитию инновационных подходов в обучении и преподавании.

Потенциальные направления повышения качества включают:

- 1) научно-интегрированное преподавание;
- 2) обучение с применением передовых технологий;
- 3) преподавание и обучение, ориентированное на учащегося;
- 4) эффективную оценку.